

Sicap / Customer Project Leader

SICAP France, filiale du Groupe Suisse Swisscom, avec près de 100 collaborateurs, est l'un des principaux acteurs international de l'édition de logiciels et de solutions mobiles. Spécialiste des technologies mobiles, SICAP permet aux opérateurs de réaliser des opérations en temps réel, soit par les recharges dynamiques de compte, soit par la mise à jour directe des configurations du mobile et de la carte SIM. Le portfolio Sicap est centré sur la satisfaction client et la continuité de service. Avec des entités opérationnelles en Suisse, en France, en Russie, à Singapour, en Malaisie et en Afrique du Sud, Sicap bénéficie d'une couverture mondiale et d'une présence locale au plus près du marché des opérateurs. Pour plus de renseignements: www.sicap.com.

Nous recherchons un profil de Customer Project Leader/Integrator pour Lyon (7^{ème}).

Customer Project Leader

Intégré(e) à l'équipe Professional Services, vous êtes en charge de la gestion de projet client ainsi que de l'intégration de logiciels et solutions chez nos clients.

Vos principales missions sont

Rôle « Gestion de Projet »

- la livraison de produits ou de solutions intégrées dans le respect du scope, des contraintes de temps et de budget,
- la coordination des différents groupes internes et externes intervenant dans le projet,
- la gestion des ressources nécessaires au projet et le contrôle du budget,
- enfin, l'obtention de l'acceptation finale du client.

Rôle « Intégrateur »

- l'installation des produits ou des solutions, avec toutes les interfaces du réseau client,
- la formation du client,
- le soutien au client pendant les phases de recette et l'aide au diagnostic technique.

Vous êtes le garant du maintien de la relation de confiance entre le client et la société.

Votre profil

De formation BAC + 5 en informatique, vous avez au minimum 2/3 ans d'expérience en tant que chef de projet dans le domaine des télécommunications. Vous maîtrisez les outils et les techniques de la gestion de projet. Vous avez des connaissances approfondies dans l'intégration de logiciels.

Vous maîtrisez couramment l'anglais écrit et parlé. La connaissance de l'allemand serait un plus apprécié. Vous êtes doté(e) de qualités relationnelles, et d'un sens développé de la négociation et de la communication.

Vous serez amené(e) à vous déplacer régulièrement à l'étranger.

Envoyez votre candidature, LM + CV uniquement par mail à : jobs@sicap-france.com